

细胞售后说明

1. 收到细胞有污染现象，请于收货当天及时拍照反馈，确认为污染，重发。
2. 收到细胞有漏液现象，请于收货当天及时拍照记录，培养 3 天内出现细胞污染现象，重发。
3. 收到复苏形式发货的细胞状态不佳、存活率低等情况，请拍照记录，及时反馈，根据情况不能调整培养或调整培养一周后，状态没有好转，重发。
4. 冻存形式发货的细胞，若收到干冰完全挥发，请于收货当天及时拍照反馈，根据指导操作未存活，重发。
5. 冻存形式发货的细胞，经联系按指导操作，两管都未养活，复苏重发。
6. 收到细胞状态良好，用户自身操作导致细胞污染、细胞状态不佳、传代密度低不长、细胞冻存后复苏不活的，不予免费重发。
7. 细胞培养时，经其它非细胞培养体系外源试剂处理导致细胞出现问题，不予免费重发。
8. 冻存形式发货的细胞，复苏第一管如有活性状态问题及时与我方联系，经技术人员沟通指导后再复苏第二管，未与我方联系擅自复苏第二管出现问题不予免费重发。
9. 售后期内（复苏细胞 7 天，冻存细胞 15 天）未收到任何反馈，默认合格，不予免费重发，一个月内，可以申请低价二次购买。